プライバシーポリシー

ピラティススタジオ kikini 仙台店

株式会社CS（以下「当社」）は、当社が運営するピラティススタジオ「kikini」（以下「当スタジオ」）の提供にあたり取得する個人情報を、以下のとおり取り扱います。

1. 事業者

事業者名	株式会社CS
所在地	〒340-0034　埼玉県草加市氷川町2127-13　ケイユービル5階C
代表者	代表取締役　逸見 貞治
個人情報保護管理者	代表取締役　逸見 貞治

2. 取得する情報

(1) お申込み・問診・お問い合わせの際に取得する情報

氏名／フリガナ／生年月日／性別／住所／電話番号／メールアドレス／緊急連絡先／ご職業（任意）／ご希望の店舗・コース／当スタジオを知ったきっかけ（任意）

(2) 健康に関する情報（要配慮個人情報）

既往症／通院の有無／服薬の有無／妊娠および産後の状況／けがの有無／運動に関する医師の指示の有無／体調に関する申告

(3) レッスンのご利用に関する情報

予約および受講の履歴／来店の記録／コースの契約内容／お問い合わせの内容と対応の記録

(4) お支払いに関する情報

決済の記録（決済日、金額、決済の成否）
クレジットカード番号、有効期限およびセキュリティコードは、当社では取得も保有もしません。これらは決済代行会社（fincode byGMO）が直接取得し、当社は同社から決済結果の通知のみを受け取ります。

(5) ウェブサイトのご利用に関する情報

Cookieおよび類似の技術により取得する識別子／IPアドレス／ブラウザおよび端末の種類／閲覧したページ／滞在時間／流入元（詳細は第9項）

3. 要配慮個人情報の取得について

第2項(2)の健康に関する情報は、個人情報保護法にいう**要配慮個人情報**にあたります。当社は、**安全にレッスンを提供するために必要な範囲に限り**、入会時および体験時の問診票への記入という形で、**ご本人の同意を得たうえで**取得します。ご記入いただかない項目があっても構いませんが、その場合、安全を確認できない内容のレッスンをお断りすることがあります。

4. 利用目的

1. レッスンおよび施設の提供、ならびにその安全管理
2. 予約の受付、変更およびご連絡
3. 会員資格の管理、入会金および月会費の請求と決済
4. 体調および運動の可否の確認、レッスン内容の調整
5. お問い合わせ、ご相談およびご意見への対応
6. 当スタジオからのお知らせ、キャンペーンおよびイベントのご案内
7. サービスの改善および新たなサービスの検討のための統計的な分析（個人を特定できない形に加工したうえで行います）
8. 採用に応募いただいた方の選考、および採用後の連絡
9. 法令に基づく対応、および当社の権利の行使または防御

当社は、**ご本人の同意なく、上記の目的の範囲を超えて個人情報を利用しません。**

5. 第三者提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、**あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。**

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関等の法令の定める事務の遂行に協力する必要があり、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 業務の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。委託先とは個人情報の取扱いに関する契約を締結し、適切に監督します。

委託先	委託する業務	提供する情報
株式会社hacomono	会員管理、予約管理、契約管理システムの提供および運用	氏名、連絡先、生年月日、契約内容、予約および受講の履歴
GMOペイメントゲートウェイ株式会社（fincode byGMO）	クレジットカード決済の処理	氏名、メールアドレス、決済に必要な情報　※カード番号は同社が直接取得します

7. 共同利用

当社は、現在、個人情報の共同利用を行っていません。今後行う場合は、共同利用する項目、範囲、利用目的および管理責任者を、あらかじめ本ポリシーに掲載します。

8. 安全管理措置

1. **組織的措置**　個人情報の取扱いに関する責任者を定め、取扱い状況を確認する体制を整えています。
2. **人的措置**　従業者に対し、個人情報の取扱いに関する教育を行い、秘密保持の義務を課しています。
3. **物理的措置**　書面は施錠可能な場所に保管し、端末の持ち出しを制限しています。
4. **技術的措置**　アクセス権限を必要な範囲に限定し、通信は暗号化しています。
5. **外的環境の把握**　委託先が外国において個人情報を取り扱う場合、当該国の個人情報保護制度を把握したうえで、必要な措置を講じます。

9. Cookieおよび外部送信について

当スタジオのウェブサイトでは、利用状況の把握とサイトの改善のためにCookieおよび類似の技術を使用し、次の事業者に情報を送信しています。

送信先	サービス	送信される情報	目的	停止する方法
Google LLC	Googleアナリティクス（GA4）／Googleタグマネージャー	Cookieによる識別子、IPアドレス、閲覧ページ、参照元、端末の種類	サイトの利用状況の分析と改善	オプトアウトアドオンの導入、またはブラウザでCookieを無効にする

これらの情報から、ご本人を直接特定することはありません。Cookieはブラウザの設定でいつでも無効にできます。ただし、無効にした場合、当スタジオのウェブサイトの一部が正しく動作しないことがあります。

10. 保有期間

当社は、利用目的の達成に必要な期間、個人情報を保有します。退会後は、法令により保存が義務づけられている場合および当社の権利の行使または防御に必要な場合を除き、**遅滞なく削除または復元できない方法で廃棄します。**

11. 開示、訂正、利用停止等のご請求

ご本人またはその代理人は、当社が保有する個人情報について、**利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去および第三者提供の停止**を請求できます。

- **窓口**：kikini.sendai@gmail.com
- **手続**：ご請求の際は、ご本人であることを確認できる書類のご提示をお願いします。代理人による場合は、委任状もあわせてご提出ください。
- **手数料**：利用目的の通知および開示のご請求については、無料とします。
- **回答**：ご請求の内容を確認のうえ、合理的な期間内に回答します。

12. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、次の窓口へお願いします。
株式会社CS　個人情報お問い合わせ窓口
kikini.sendai@gmail.com（受付時間：平日10:00〜19:00）

13. 本ポリシーの変更

当社は、法令の改正または当社の業務内容の変更に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合は、当スタジオのウェブサイトに掲載した時点から効力を生じます。重要な変更を行う場合は、あらかじめウェブサイト上で周知します。

制定日：2026年10月15日